

Vertrouwelijkheid en privacy

Het respecteren van vertrouwelijkheid en privacy bij alle betrokkenen is het vertrekpunt en ijkpunt bij alle AIT-activiteiten. Doordat structureel gewerkt wordt met video-materiaal, dienen continue de juiste afwegingen te worden gemaakt met betrekking tot deze aspecten. De ervaring wijst uit dat juist omdat deze afwegingen bij alle activiteiten van belang zijn, deze aspecten in de praktijk heel goed worden behartigd. Het is van groot belang deze zorgvuldigheid te continueren.

Algemeen geldende regels voor professionals in kinderopvang, onderwijs, welzijn, zorg, hulpverlening
Alle VHT-ers en VIB-ers en opleiders/supervisors zijn allereerst gehouden aan de privacyreglementen en klachtenreglementen die gelden bij de organisatie of eigen praktijk waar men in dienst is en de betreffende brancheorganisatie en het beroepsgeheim dat geldt bij het beroep en is geformuleerd door de betreffende beroepsvereniging.

Specifieke AIT/VHT/VIB waarborgen voor vertrouwelijkheid en privacy

De VHT-er bespreekt met de ouders op welke manier de privacy en vertrouwelijkheid gewaarborgd wordt. Hiervoor gelden de volgende regels:

- de beelden worden alleen bekeken door de video-hometrainer zelf en eventueel met zijn opleider/supervisor en/of de mede-supervisors. Wanneer de beelden aan derden worden vertoond gebeurt dit altijd na schriftelijke toestemming van de ouders. De ouders weten ook met welke doeleinden de beelden gebruikt worden.
- indien de beelden gebruikt worden voor presentaties of voorlichting (met toestemming van de ouders) wordt alleen de voornaam van het kind/de kinderen gebruikt en worden de ouders aangeduid als vader/moeder of andere algemene bewoordingen.
- het gezin ziet altijd alleen maar de eigen beelden. Nooit de beelden van een ander gezin. Ieder gezin heeft daarom recht op het gebruik van een afzonderlijke ‘beeld en geluidsdrager’, bijv. bandje, disk of DVD.
- na overzetting van de beelden op dvd aan het einde van het hulpverleningstraject/begeleidingstraject, wordt de montage (op dvd of disk etc.) aan de ouders gegeven en de originele opnames worden gewist

De VIB-er (indien deze ouders begeleidt, zie regels voor de VHT-er hierboven) die professionals begeleidt, behartigt dat de privacy en vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd. Hiervoor gelden de volgende regels:

- de beelden worden alleen bekeken door de video-interactiebegeleider zelf en eventueel met zijn opleider/supervisor en/of mede-supervisors. Wanneer de beelden aan derden worden vertoond gebeurt dit altijd na schriftelijke toestemming van de betreffende professional(s). De professionals weten ook met welke doeleinden de beelden gebruikt worden,.
- indien de beelden gebruikt worden voor presentaties of voorlichting (met toestemming van de professional) wordt alleen de voornaam van het kind/de kinderen gebruikt en worden de ouders aangeduid als vader/moeder of andere algemene bewoordingen en wordt de professional aangeduid op een vooraf afgesproken wijze (voornaam, opleider, VHT-er, VIB-er etc.)
- de professional ziet alleen eigen beelden, niet die van collega's, tenzij dit is afgesproken in het kader van een opleiderskring, supervisiekring of werkontwikkelingskring o.l.v. een daartoe bevoegde AIT-opleider/supervisor
- over het algemeen worden geen beelden bewaard van professionals in actie (wegens privacy van cliënten en collega's) , tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken t.b.v. voorlichtingsdoeleinden.

Tenslotte: zowel met gezinsleden als collega's die worden begeleid met VHT/VIB wordt afgesproken dat zij de beelden niet in een (onderling) conflict als ‘bewijslast’ mogen inzetten. De beelden zijn uitsluitend bedoeld om positief contact en positieve en adequate ontwikkeling te ondersteunen.